

# PŘÍLOHA 1 – FORMULÁŘ STÍŽNOSTI / ŽÁDOSTI

**Poznámka:** Zašlete tento formulář elektronickou poštou na adresu [gdpr.cz@sodexo.com](mailto:gdpr.cz@sodexo.com); jedná se o obecnou e-mailovou adresu, která je uvedena v informačních oznámeních a/nebo směrnících o ochraně osobních údajů, které vám jsou poskytovány při shromažďování vašich osobních údajů, nebo globálnímu úřadu pro ochranu údajů na následující adrese: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).

Pokud se domníváte, že vám v důsledku zpracování vašich osobních údajů ze strany společností Sodexo vznikla újma nebo že toto zpracování neproběhlo v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) nebo jiným příslušným právním předpisem, máte možnost vyplnit tento formulář stížnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

## Kontaktní informace:

(Jméno (příjmení, jméno)) .....

(Telefonní číslo) .....

(E-mailová adresa) .....

(Poštovní adresa) .....

Uvedte preferovaný způsob kontaktu zaškrtnutím jednoho z políček vpravo.

Pokud chcete být kontaktováni na své poštovní adrese, zaškrtněte příslušné políčko u adresy, na kterou chcete, aby vám byla odpověď zaslána:

Domovní adresa nebo  Adresa v zaměstnání

Pokud zaškrtnete možnost „Adresa v zaměstnání“, uveďte název společnosti:

.....

Abyste nám pomohli určit systémy, které mohou obsahovat informace o vás, zaškrtněte níže uvedená políčka, která popisují váš vztah se společností Sodexo:

- Uchazeč o práci
- Bývalý zaměstnanec nebo dodavatel
- Zaměstnanec společnosti Sodexo
- Rodinný příslušník, závislá osoba, příjemce nebo nouzová kontaktní osoba zaměstnance
- Zaměstnanec klienta nebo obchodního partnera společnosti Sodexo
- Zaměstnanec dodavatele nebo prodejce společnosti Sodexo
- Fyzická osoba – spotřebitel
- Jiný – popište

.....

Pokud mohou být vaše informace vedeny pod jiným jménem, uveďte toto jméno a důvod změny:

.....  
.....  
.....  
.....

**Místo:**

Aktuální místo (město, země) .....

Původ osobních údajů (město, země) .....

Místo porušení (město, země) .....

Pro podniknutí dalších kroků ohledně zpracování stížnosti/žádosti si musíme být jisti, že jednáme se správnou osobou, proto Vás budeme muset identifikovat. V případě osobní žádosti ověří pracovník totožnost žadatele za pomoci úředního dokladu (např. občanský průkaz, pas, řidičský průkaz s odpovídající fotografií). V případě písemné žádosti (poštou, osobní předání) lze ověřit Vaši totožnost pomocí úředně ověřeného podpisu žadatele. Pokud přinesete svoji vlastní písemnou žádost osobně, lze ověřit totožnost opět dle průkazu totožnosti. V případě elektronické žádosti (e-mailem, datovou zprávou) může být předmětem ověření naskenovaný dokument s připojeným ověřeným podpisem, resp. zaručeným certifikovaným podpisem. Dále se dá totožnost žadatele v tomto případě ověřit pomocí certifikovaného elektronického podpisu připojeného k e-mailu nebo považovat totožnost za prokázanou u žádostí zaslaných prostřednictvím datové zprávy.

Pokud požadujete přístup k osobním údajům nebo požadujete přenositelnost údajů, upřesněte tyto osobní údaje v žádosti a potvrďte, že je možné je zaslat e-mailem na výše uvedenou adresu nebo, je-li to technicky možné, na adresu nového správce údajů, který je uveden níže:

.....  
.....

Pokud požadujete opravu vašich osobních údajů, upřesněte, které údaje mají být opraveny, a níže uveďte opodstatnění této žádosti:

.....  
.....

Pokud požadujete omezení zpracování vašich osobních údajů, upřesněte daný problém při zpracování a poskytněte opodstatnění této žádosti:

.....  
.....

Pokud požadujete vymazání vašich osobních údajů, upřesněte, které údaje mají být vymazány, a níže uveďte opodstatnění této žádosti:

.....  
.....

Pokud vznášíte námitku vůči zpracování vašich osobních údajů, upřesněte, vůči zpracování jakých údajů vznášíte námitku, a níže uveďte opodstatnění této žádosti:

.....  
.....

V případě stížnosti poskytněte co nejpodrobnější informace, které společnosti Sodexo pomohou vyšetřit a vyřešit danou záležitost (např. název příslušného subjektu Sodexo, povaha dotčených údajů, důvody, proč se domníváte, že došlo k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) nebo jakéhokoli jiného platného právního předpisu). Níže uveďte bližší informace:

.....  
.....

Informace shromážděné v tomto formuláři jsou určeny k tomu, aby umožnily příslušné místnímu zvláštní kontaktní osobě pro ochranu údajů a/nebo globálnímu úřadu pro ochranu údajů reagovat na vaši stížnost nebo žádost subjektu údajů. Po vyřízení stížnosti/žádosti budou tyto informace archivovány po dobu šesti (6) let a poté vymazány. Případné otázky týkající se tohoto formuláře stížnosti / žádosti zašlete elektronickou poštou na adresu [gdpr.cz@sodexo.com](mailto:gdpr.cz@sodexo.com); jedná se o obecnou e-mailovou adresu, která je uvedena v informačních oznámeních a/nebo směrnicích o ochraně osobních údajů, které vám jsou poskytovány při shromažďování vašich osobních údajů, nebo globálnímu úřadu pro ochranu údajů na následující adrese: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com)

