

# ETICKÝ KODEX PRO OBCHODNÍ PARTNERY

Září 2015



**sodexo**  
SLUŽBY PRO KVALITNÍ ŽIVOT

# OBSAH

ÚVOD	3
OBCHODNÍ BEZÚHONNOST	4
LIDSKÁ PRÁVA A ZÁKLADNÍ PRACOVNÍ PRÁVA	5
Eliminace všech forem nucené nebo povinné práce	5
Účinné odstranění dětské práce	5
Eliminace diskriminace s ohledem na zaměstnání a povolání	6
Svoboda ke sdružování a účinné uznání práva na kolektivní vyjednávání	6
Mzdy a benefity	6
Pracovní doba	6
Zdraví a bezpečnost	7
Životní podmínky	7
Disciplinární postupy / donucovací prostředky	7
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	8
SPOLUPRÁCE NA MÍSTNÍ ÚROVNI	8
IMPLEMENTACE	9

---

## ÚVOD

Podnikání na vysoké etické úrovni je pro společnost Sodexo zásadní prioritou. Sestavili jsme proto Etický kodex pro obchodní partnery vyjadřující naše očekávání od těch, s nimiž spolupracujeme, včetně subjektů, s nimiž máme dlouhodobé obchodní vztahy.

Tento Etický kodex pro obchodní partnery („Kodex“) stanovuje, co společnost Sodexo očekává od dodavatelů, smluvních klientů i partnerů a dalších, s nimiž spolupracuje (souhrnně označovaných jako „partneři“) s ohledem na korektní a odpovědné obchodní jednání na úrovni etické, sociální i ve vztahu k životnímu prostředí. Společnost Sodexo si uvědomuje, že její partneři pracují v rozličných právních i kulturních prostředích po celém světě. Tento Kodex nicméně stanovuje minimální požadavky, které partneři musí splnit, aby mohli se společností Sodexo spolupracovat. Aby těmto požadavkům vyhověli, měli by partneři s těmito zásadami seznámit také své obchodní partnery a celý svůj dodavatelský řetězec.

V zájmu zajištění nejvyšší důležitosti tohoto přístupu si společnost Sodexo vyhrazuje právo provádět kontroly dle vlastního uvážení, aby se ujistila, že je tento Kodex jejími partnery dodržován - u dodavatelů v rámci celého dodavatelského řetězce. Tyto kontroly mohou zahrnovat sebehodnocení, audity ze strany společnosti Sodexo a audity třetích osob u partnerů.

Společnost Sodexo si uvědomuje, že partneři budou potřebovat čas, aby se zaměřili na oblasti, v nichž případně požadavkům tohoto kodexu nevyhovují. Domníváme se, že nejlepší způsob, jak tomuto kodexu vyhovět, je neustále zlepšovat proces jednotlivých ustanovení. V tomto smyslu Sodexo žádá své partnery, aby ji pravidelně informovali o svých krocích a procesních zlepšeních, týkajících se tohoto Kodexu, a vítá dokládání případů, kdy naši partneři překročí naše minimální požadavky.

Společnost Sodexo žádá své partnery, aby ji podporovali při plnění „Projektů pro lepší budoucnost“, jehož cílem je ochrana životního prostředí, podpora rozvoje místních komunit a aktivní propagace správné výživy, zdraví a tělesné i duševní pohody člověka.

Bližší informace o společenské odpovědnosti Sodexo najdete na našich stránkách [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).

---

## OBCHODNÍ BEZÚHONNOST

Sodexo se zavazuje dodržovat nejvyšší standardy obchodní bezúhonnosti. Netolerujeme jakékoli praktiky, jež nejsou v souladu s principy čestnosti, bezúhonnosti a spravedlnosti, a to kdekoli na světě, kde provozujeme obchodní činnost.

Sodexo se snaží vyhledávat partnery, kteří při svém podnikání uplatňují obdobné etické normy jako my. Etické normy společnosti Sodexo jsou vyjádřeny v našem Prohlášení obchodní bezúhonnosti, které stanovuje kromě jiného:

- dodržovat veškeré platné zákony a nařízení
- chovat se vůči sobě spravedlivě, s důstojností a respektem
- vést veškeré záznamy finančních transakcí pečlivě a přesně
- poctivě a neprodleně informovat o finanční situaci a výsledcích jednotlivých operací
- jednat poctivě a spravedlivě s klienty, zákazníky, dodavateli a finančními partnery
- vyvarovat se skutečnému nebo potencionálnímu střetu zájmů
- nepřijímat a/nebo nedávat nevhodné dary
- střežit majetek společnosti Sodexo
- chránit důvěrné a majetkové informace
- chránit pověst společnosti Sodexo
- oddělit osobní politickou aktivitu od obchodní činnosti společnosti Sodexo
- oznámit zjištěné porušení všech platných zákonů a nařízení a etických norem.

Partneři se nebudou podílet na žádné z forem nekalé soutěže ani se účastnit žádné formy úplatkářství.

---

## LIDSKÁ PRÁVA A ZÁKLADNÍ PRACOVNÍ PRÁVA

Sodexo se zavázalo respektovat lidská práva všude tam, kde podniká. Tento závazek naplníme tak, že budeme pracovat na zavedení a upevňování praktik a postupů, které zabraňují, zmírňují a (tam, kde je to vhodné) napravují negativní dopady na lidská práva, které mohou vyplynout přímo z našich provozů nebo být přímo spojeny s naším podnikáním prostřednictvím našich vztahů s partnery. Náš závazek a zavádění postupů se řídí mezinárodními nástroji včetně Všeobecné deklarace lidských práv, Deklarace ILO o základních principech a právech v práci, a pokyny stanovenými v pokynech OECD pro nadnárodní společnosti a v Zásadách OSN pro podnikání a lidská práva.

Od našich partnerů očekáváme, že budou podnikat způsobem, který respektuje lidská práva v souvislosti s níže uvedenými principy.

### ELIMINACE VŠECH FOREM NUCENÉ NEBO POVINNÉ PRÁCE

Společnost Sodexo netoleruje, aby její partneři využívali nevolnické, otrocké, smluvně nevýhodné a další formy nucené nedobrovolné práce.

Partneři zajistí, aby byla práce prováděna dobrovolně výměnou za zákonnou mzdu, a aby pracující nebyli vystavováni žádným skutečným nebo hrozícím právním postihům nebo stíhání, násilí, věznění, zadržování identifikačních dokumentů nebo ztrátě zákonných práv nebo privilegií. Zaměstnanci musí mít možnost svobodného rozhodnutí, zda vstoupí do zaměstnaneckého poměru a kdykoli z tohoto poměru odejít formou přiměřené výpovědi v souladu s platnými zákony a nařízeními, kolektivními smlouvami a provozními omezeními.

Partneři nedovolí využívání nucené práce na základě dluhů, která souvisí s nabízením půjček nebo platových výhod výměnou za to, že se zaměstnanec zaváže ke splacení půjčky formou poskytování práce ze strany svojí nebo ze strany jeho rodinného příslušníka.

### ÚČINNÉ OSTRANĚNÍ DĚTSKÉ PRÁCE

Partneři nesmí využívat pracovníky, kteří nedosáhli zákonem stanoveného věku, pro přijetí do zaměstnání, a to v žádné zemi ani v místní jurisdikci, kde partner vykonává práci pro společnost Sodexo. Není-li zákonný minimální věk pro přijetí do zaměstnání stanoven, potom je minimální věkovou hranicí 15 let věku. V případech, kdy jsou nezletilci oprávněni pracovat bez ohledu na zákonný minimální věk, od partnerů očekáváme, že splní veškeré zákonné požadavky, zejména pak ty, které se týkají pracovní doby, mzdy, minimálního vzdělání a pracovních podmínek.

---

Partneři nastaví a budou dodržovat věková omezení pro výkon práce, která by mohla být duševně, fyzicky, sociálně nebo morálně nebezpečná nebo škodlivá pro mladistvé zaměstnance. Mladiství zaměstnanci jsou definováni jako zaměstnanci, kteří jsou starší, než výše definovaný limitní věk a mladší 18 let.

## **ZÁKAZ DISKRIMINACE V OBLASTI ZAMĚSTNANOSTI**

Partneři nesmí diskriminovat zaměstnance v oblasti náboru, pracovního postupu, platu, hodnocení pracovního výkonu či jakýchkoli jiných pracovních podmínek na základě rasy, barvy pleti, národního původu, pohlaví, sexuální identity, sexuální orientace, náboženství, invalidity či jakémkoli jiném základě zakázaném platnými zákony a nařízeními.

## **SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A UZNÁNÍ PRÁVA NA KOLEKTIVNÍ VYJEDNÁVÁNÍ**

Partneři budou dodržovat právo zaměstnanců vstoupit nebo nevstoupit do odborů, které si sami vyberou, a kolektivně vyjednávat bez jakékoli formy represálií, zastrašování nebo obtěžování. Zaměstnanci nebudou vystaveni zastrašování nebo obtěžování při uplatňování svých práv vstoupit nebo nevstoupit do jakékoli organizace práce.

## **MZDY A BENEFITY**

Partneři nesmí vyplácet nižší než minimální mzdu v souladu s platnými zákony a nařízeními. Tam, kde platné zákony a nařízení minimální mzdu nestanovují, musí partneři vyplácet nejméně mzdu, která je na trhu obvyklá.

Partneři zajistí, aby odpovídající pracovníci dostali proplaceny přesčasové hodiny podle zákonem stanovených prémiových sazeb, aby nebyli nuceni pracovat přesčas kvůli tomu, aby si vydělali minimální mzdu a dosáhli na veškeré zákonné dávky nebo pojištění stanovené podle platných zákonů a nařízení.

## **PRACOVNÍ DOBA**

Partneři budou jednat v souladu se všemi platnými zákony a nařízeními týkajícími se pracovní doby zaměstnanců, včetně omezení maximální pracovní doby a požadavků na přestávky. Partneři nebudou po zaměstnancích vyžadovat, aby pracovali nad rámec své pracovní doby a aby pracovali déle, než je zákonem stanovená hranice pro přesčasové hodiny s výjimkou případů, kdy toto může být legitimní v závislosti na povaze práce.

---

## ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Bezpečnost a ochrana zdraví jsou nedílnou součástí poslání společnosti Sodexo zlepšovat kvalitu života. Sodexo se v oblasti zdraví a bezpečnosti práce zavázalo dosáhnout úrovně odpovídající nejvyšším světovým standardům. Spolupráce našich partnerů je nezbytně nutná pro neustálé zlepšování a dosažení tohoto cíle.

Partneři zajistí bezpečné a zdravé pracovní prostředí a pracovní podmínky. BOZP a ostatní normy na pracovišti musí být minimálně v souladu se všemi platnými zákony a nařízeními.

Partneři na vlastní náklady zajistí a budou udržovat kompenzační schéma pro případ pracovního úrazu, a to buď veřejné nebo soukromé (např. úrazové pojištění zaměstnanců), podle požadavků platných zákonů a nařízení pro všechny své zaměstnance, kteří společnosti Sodexo poskytují jakékoli produkty nebo pro ni provádí jakékoli služby.

## ŽIVOTNÍ PODMÍNKY

Ubytování pracovníků tam, kde je poskytováno, musí vyhovovat stejným zdravotním a bezpečnostním normám, které platí pro pracovní prostředí.

Životní podmínky budou respektovat důstojnost zaměstnanců a jejich právo na soukromí.

## DISCIPLINÁRNÍ POSTUPY / DONUCOVACÍ PROSTŘEDKY

Společnost Sodexo je pevně přesvědčena, že s každým člověkem by mělo být jednáno s důstojností. Partneři nesmí žádného zaměstnance postihnout nebo mu hrozit postihem ve formě tělesného trestu či jakékoli jiného tělesného, sexuálního, psychického či slovního zneužívání či obtěžování.

Partneři budou mít jasná pravidla postihů při porušení pracovní kázně zakazující násilí, obtěžování nebo zastrašování v jakékoli fyzické nebo psychické formě, a budou o nich informovat v jazyce, kterému rozumí jejich zaměstnanci.

## ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Partneři budou dodržovat veškeré platné zákony a nařízení týkající se životního prostředí.

Partneři budou pracovat na neustálém zlepšování svých opatření na ochranu životního prostředí, např. prostřednictvím zavádění programu nebo akčního plánu na zlepšení životního prostředí.

Partneři budou udržovat, chránit a obnovovat životní prostředí takovými prostředky, jako je úspora energií, recyklace a správné nakládání s odpadem, vodní hospodářství a právě tak i rekultivace krajiny.

## SPOLUPRÁCE NA MÍSTNÍ ÚROVNI

Program společnosti Sodexo nazvaný Místní komunita – podpora lokálních dodavatelů je nedílnou součástí poslání společnosti zlepšovat kvalitu života lidí pracujících pro naše partnery a podporovat rozvoj místních komunit. Odpovídá našemu závazku ovlivnit zúčastněné strany v celém dodavatelském řetězci a zapojit je do sociální a ekonomické odpovědnosti.

Zapojení různých dodavatelů v rámci místních komunit, ve kterých působíme, dává jak společnosti Sodexo, tak našim dodavatelům výhodu využívání nejlepších a nejinnovativnějších společností.

Sodexo od svých partnerů očekává, že budou podporovat různorodé složení pracovních sil, zejména z hlediska věku, pohlaví, rasové příslušnosti, národnostního nebo etnického původu, náboženství, jazyku, politických názorů, sexuální orientace, fyzických schopností a budou podporovat lokální dodavatele.



---

## IMPLEMENTACE

Partneři přijmou příslušné kroky, aby zajistili, že s principy tohoto kodexu budou seznámeni jejich zaměstnanci a dodavatelské řetězce. Partneři také přijmou příslušné kroky, aby zajistili, že principy tohoto kodexu si jejich zaměstnanci, dodavatelé a smluvní partneři vezmou za své a budou je uplatňovat v příslušné míře.

Partneři zavedou procesy nebo mechanismy, které zaměstnancům umožní vyjadřovat svou nespokojenost bez obav z odvetných opatření nebo negativní odezvy.

Společnost Sodexo si vyhrazuje právo provádět kontroly dle vlastního uvážení, aby se ujistila, že je tento kodex partnery dodržován – u dodavatelů v rámci celého dodavatelského řetězce. Tyto kontroly mohou zahrnovat sebehodnocení, audity ze strany společnosti Sodexo a audity třetích osob.

V blízké budoucnosti budeme od partnerů vyžadovat, aby podávali zprávy o příslušných opatřeních v rámci vlastního provozu a svého dodavatelského řetězce.

Tento etický kodex bude pravidelně aktualizován na základě zpětné vazby od interních i externích spolupracovníků.

### **Sodexo Benefits**

**Sodexo Pass Česká republika, a.s.**

Radlická 2

150 00 Praha 5

Tel.: +420 233 113 435

[www.sodexo-benefity.cz](http://www.sodexo-benefity.cz)

### **Sodexo – Služby u klienta**

**Sodexo, s. r. o.**

**Sodexo - zařízení pro školní stravování, s.r.o.**

Hvězdova 1716/2B

140 78 Praha 4

Tel.: +420 222 533 333

[www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz)



**sodexo**  
SLUŽBY PRO KVALITNÍ ŽIVOT